



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich

Die vorliegende Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen CLEAN DESIGN und unseren Kunden in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

Sämtliche Offerten und Angebote von CLEAN DESIGN basieren auf den vorliegenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages. Änderungen dieser AGB bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung zwischen beiden Parteien. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

Sollten die vorliegenden AGB allfälligen Vertragsbedingungen des Nutzens widersprechen, gehen die vorliegenden AGB vor.

### 2. Vertragsgegenstand

Wir bieten Reinigungsdienstleistungen für private und gewerbliche Räumlichkeiten an. Details zu den spezifischen Leistungen werden im individuellen Kundenvertrag in Form einer ausgestellten Offerte geregelt.

### 3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn ein Kunde unser Angebot annimmt und wir die Annahme bestätigen. Angebote auf unserer Website oder in Werbematerialien sind unverbindlich.

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.) ein.

4.2 CLEAN DESIGN ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Anzahlung zu verlangen. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungstermine werden im Vertrag schriftlich vereinbart. Die Preise für unsere Dienstleistungen werden im Vertrag festgelegt. Zahlungen sind nach Rechnungserhalt innerhalb von 30 Tagen zu leisten. Bei verspäteter Zahlung behalten wir uns das Recht vor, Verzugszinsen zu berechnen.

4.3 Kommt der Nutzende seiner Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach, ist CLEAN DESIGN berechtigt, nach Ansetzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Der Nutzende ist für CLEAN DESIGN für den daraus entstehenden Schaden haftbar.

4.4 Preisänderungen durch CLEAN DESIGN bleiben ausdrücklich vorbehalten.



## 5. Pflichten des Kunden

- 5.1 Der Kunde ist verpflichtet, den Zugang zu den zu reinigenden Räumlichkeiten zu gewährleisten und sicherzustellen, dass keine Hindernisse die Durchführung der Reinigung behindern.
- 5.2 Der Kunde muss für eine sichere Arbeitsumgebung sorgen. Gefahrenquellen wie defekte Elektrik, rutschige Böden oder aggressive Haustiere sollten vorab beseitigt oder deutlich gekennzeichnet werden.
- 5.3 Es wird erwartet, dass der Kunde alle relevanten Informationen, die die Reinigungsdienstleistung beeinflussen können (z.B. spezielle Reinigungsanforderungen, Allergien gegen bestimmte Reinigungsmittel), rechtzeitig mitteilt.
- 5.4 Der Kunde sollte für Rückfragen während der Reinigungszeit erreichbar sein, falls Unklarheiten oder spezielle Anforderungen auftreten.
- 5.5 Falls eine geplante Reinigung abgesagt werden muss, erwartet der Dienstleister eine rechtzeitige Benachrichtigung gemäss den festgelegten Stornierungsbedingungen, um unnötige Aufwendungen und Planungskonflikte zu vermeiden.
- 5.6 Der Kunde ist verpflichtet, die Zahlungen gemäss den vereinbarten Fristen und Bedingungen zu leisten.

## 6. Haftung

CLEAN DESIGN übernimmt die Verantwortung für Schäden oder Diebstähle nur, sofern diese durch nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln unserer Mitarbeitenden verursacht wurden. Grobe Fahrlässigkeit besteht, wenn die im täglichen Umgang gebotene Sorgfalt in schwerwiegender Weise missachtet wird und grundlegende Vorsichtsmassnahmen ausser Acht gelassen werden, die unter den gegebenen Umständen offensichtlich und eindeutig sein sollten. Vorsatz bedeutet, dass der Schaden absichtlich und mit Wissen um die Folgen herbeigeführt wurde. Für alle anderen Schäden, insbesondere solche, die aus leichter Fahrlässigkeit resultieren, übernehmen wir keine Haftung. Diese Beschränkung gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder vorsätzlicher oder fahrlässiger Pflichtverletzung eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

## 7. Stornierungsbedingungen

- 7.1 Kunden haben die Möglichkeit, eine gebuchte Reinigung bis zu 72 Stunden vor dem geplanten Termin kostenfrei zu stornieren. Um eine effiziente Ressourcenplanung sicherzustellen und die durch kurzfristige Stornierungen entstehenden



Unannehmlichkeiten und Kosten zu minimieren, erheben wir gestaffelte Stornierungsgebühren für spätere Absagen:

- Stornierungen, die weniger als 72 Stunden, aber mehr als 48 Stunden vor dem geplanten Termin erfolgen, ziehen eine Gebühr von 50% des vereinbarten Preises nach sich.
- Bei Stornierungen, die weniger als 48 Stunden vor dem Termin erfolgen, beträgt die Gebühr 80% des vereinbarten Preises.
- Sollte eine Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin oder ein Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung erfolgen, wird der volle Preis in Rechnung gestellt.

## **8. Kündigung**

Verträge können von beiden Parteien bis spätestens 7 Tage vor dem vereinbarten Reinigungstermin gekündigt werden.

## **9. Schlussbestimmungen**

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## **10. Anwendbares Recht/Gerichtsstand**

Anwendbar auf den Vertrag ist ausschliesslich Schweizer Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Thurgau. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In einem solchen Fall wird die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine sinngemäss ähnliche, aber wirksame Bestimmung ersetzt.

Thurgau, April 2024